掌上宠物服务系统

项目前景与目标文档

项目经理： 1512011090 裴瑄

组员： 1512011086 穆强

1512011092 钱琪

1512011094 钱亦欢

1512011120 王聪

目录

1、业务需求…………………………………………………………………………3

1.1应用背景……………………………………………………………………3

1.2业务机遇……………………………………………………………………3

1.3业务目标与成功标准…………………………………………………3

1.4 业务风险……………………………………………………………………4

2、项目前景………………………………………………………………………… 4

2.1前景概述…………………………………………………………………… 4

2.2主要特性……………………………………………………………………4

2.3假设与依赖…………………………………………………………………5

3、系统需求…………………………………………………………………………5

3.1第一版范围…………………………………………………………………5

3.2后续版本范围…………………………………………………………… 5

3.3限制与排除…………………………………………………………………6

4、项目环境…………………………………………………………………………6

4.1操作环境……………………………………………………………………6

4.2涉众……………………………………………………………………………6

4.3项目属性……………………………………………………………………7

1、业务需求

1.1业务背景

近年来，随着国家的发展，人民的生活水平逐步提升，越来越多的人开始饲养各种动物作为宠物，以增加自己生活中的乐趣。但这也带来了很多问题，例如：初次饲养无人指导、宠物生病无处医治、黑心宠物诊所宰客、宠物自由繁殖导致饲养压力变大、宠物遗弃等问题。

“掌上宠物服务系统”是一个基于互联网的应用程序，宠物饲主及宠物医院负责人可通过在自己的移动设备上下载App来登录客户端。饲主可通过此系统查询自己饲养的宠物的饲养方法，以及在饲养过程中遇到的问题的解决办法，同时宠物医院方可在此系统上上传有关宠物饲养及护理方面的文档来提升自己的知名度，同时向饲主推荐自己医院中使用及售卖的宠物用品。此系统在饲主与宠物医院之间搭建了一个桥梁，为饲主降低了饲养的难度，同时为宠物医院拓宽了销售渠道。

1.2业务机遇

现在越来越多的人有意愿也有实力去饲养宠物，只是缺少一个平台去将这些信息整合在一起。该系统既方便了宠物医院方也为饲主提供了便利，宠物医院可以通过客户的反馈，改善自己的服务，提供客户想要的商品。饲主们也可以通过他人的评价，寻找最适合自己的宠物医院，同时也可以向同为饲主的用户们寻求饲养知识方面的帮助，解决了初次饲养无经验的尴尬局面。同时，现在市面上这类系统尚不多见，正是该系统发展的好时机。

1.3业务目标与成功标准

业务目标：

BO-1：在第一版app上线6个月内，各试点宠物医院业绩有所上升，回头客与他人推荐的客人比例有所上升。同时普通用户注册量达到5000人。

理想标准：上升50%；一般标准：上升30%；最低标准：上升20%

BO-2：在第一版上线12个月内，试点宠物医院业绩稳定上升20%左右，同时app普通用户注册量达10000人。

成功标准：

SC-1：在第一版应用之后的6个月内，试点宠物医院所有客户中20%是由于该系统推荐去的。

SC-2：在第一版应用之后的6个月内，普通用户注册量达到3000。

1.4业务风险

RI-1：推广效果不好，导致普通注册用户过少，无法对试点宠物医院的业绩产生影响，或效果不佳。

RI-2：对信息把控不好，导致有虚假信息，降低用户满意度，最终导致注册用户越来越少，最终项目流产。

2、项目前景

2.1 前景概述

这是一个服务于关心自己宠物的饲主的一个应用程序，为宠物的饲养和就医提供方便，它会收集各大宠物医院的信息，当客户有需要的时候便会为其推荐合适的医院，同时也为宠物医院提高知名度并帮助其了解饲主们的需求，并且它还提供了一个饲主们之间的交流平台，互相交流饲养心得。掌上宠物医院系统会帮助饲主们更好的养育宠物。

2.2 主要特性

FE-1：根据饲主的需求推荐宠物医院以及宠物用品

FE-2：完成就医后进行打分和提供建议

FE-3：将饲主们的评分与建议汇总提供给医院方

FE-4：创建同好群组以供交流

2.3 假设与依赖

AS-1：宠物医院有专门的客服能够及时回复饲主消息。

DE-1：如果宠物医院有自己的网站，那么“掌上宠物医院系统”必须能与这一网站进行双向通信。

3、系统需求

3.1第一版范围

FE-1： 查看附近宠物医院及相关信息

FE-2： 热门医生在线咨询系统

FE-3： 朋友圈，可进行晒图，晒经验

FE-4： 紧急情况可快速向专家提问

FE-5： 宠物洗澡，驱虫，保养的预约

FE-6： 商品推荐

FE-7： 用户反馈

3.2后续版本范围

FE-1： 快速预约的实现

FE-2： 通报交通堵塞情况以及解决办法

FE-3： 提供打赏功能

FE-4： 回答权限可开放向专业用户，

FE-5： 实现基于Internet的应用

3.3限制与排除

LI-1：用户以及管理员只能访问具有管理权限的功能。

LI-2：用户提出的单项服务应包含在医院提供的服务之中。

4、项目环境

4.1操作环境

1.用户的地理位置相对分散

2.白天使用量较大，假期使用量增多

3.数据来源于用户提交，用于信息展示与交互

4.访问数据的最大响应时间未知

5.对于服务中断的容忍度较大

6.需要提供安全访问控制与数据保护

4.2涉众

4.2.1饲主

个人特征：较为年轻，比较有爱，对新技术通常持欢迎态度

工作特征：咨询宠物饲养，购买宠物等

地理特征：较为分散，城市居多

社会特征：休闲时间较多，生活水平较高

4.2.2宠物医院、商家

个人特征：较为年轻，在宠物方面有较为丰富的经验

工作特征：提供部分宠物咨询及宠物货源

地理特征：分散，市中心及城郊居多

社会特征：宠物店主及职业饲养者居多

4.2.3专业人士

个人特征：文化程度较高，对宠物方面有丰富的经验

工作特征：提供宠物咨询，发布一些有关宠物饲养技巧及注意 点的文章

地理特征：城市

4.2.4管理者

个人特征：计算机及网络技术较高

工作特征：管理系统

4.3项目属性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 属性 | 执行者 | 约束因素 | 可调整因素 |
| 进度 |  |  | 计划MMDD完成1.0  计划mmdd完成2.0  可超期限2周 |
| 特性 |  | 1.0中要求实现的特性可操作 |  |
| 质量 |  | 通过全部的安全测试  用户好评达70% |  |
| 人员 | 一名兼职的项目经理，  一名兼职的测试人员，  两名开发人员 |  |  |
| 费用 |  |  | 在不包括责任人评审的情况下，财政预算可超支15% |